



راهنمای تجارت با قزاقستان



امور بین الملل اتاق بازرگانی،

صنایع، معادن و کشاورزی شیراز

کرده آورنده: زهرا همتیان

زمستان ۹۲



گروه بازرگانی تجارت طلایی

ارائه دهنده خدمات کاملاً تخصصی صادرات و واردات و ترخیص کالا

از آموزش تا منبع یابی واردات، بازاریابی صادرات، حمل و نقل تا ترخیص

دوست عزیز و ارجمند سلام



فایل های ارائه شده اغلب توسط سازمان توسعه تجارت، اتاق بازرگانی ایران و برخاً اتاق بازرگانی شیراز تهیه شده است. گروه بازرگانی تجارت طلایی با داشتن کادر مجرب و همچنین مجوز آموزش از سازمان فنی و حرفه ای و پروانه کارگزاری امور گمرکی از گمرک ایران و با داشتن دفاتر همکار در کشور های چین، ترکیه و آفریقای جنوبی ارائه دهنده خدمات ذیل می باشد. خوشحال خواهیم شد که بتوانیم در خدمت شما عزیزان باشیم. امیدواریم فایل ارائه شده برای شما مفید واقع شود.

ترخیص کالا از گمرکات کشور به ویژه گمرک های اصفهان، تهران (امام خمینی و شهریار)، بندر عباس، بندر خرمشهر

آموزش های تخصصی صادرات و واردات، ترخیص کالا و ...

مشاوره در خصوص صادرات و واردات

مشاوره و اجرای پروژه های وارداتی (منبع یابی، پرداخت و ترخیص کالا)

مشاوره و اجرای پروژه های صادراتی (بازاریابی صادرات، حضور در نمایشگاه، تهیه کاتالوگ، ثبت برند و ترخیص کالا)

مشاوره در خصوص بازاریابی داخلی محصولات (بخش بندی بازار، سیستم تبلیغات، مدیریت ارتباط با مشتری و ارائه نرم افزار های مرتبط)

هماهنگی و اجرای پروژه های حمل و نقل، ارسال و دریافت کالا از مبادی مختلف به ویژه چین، کره، اتحادیه اروپا و ترکیه

تهران: خیابان آفریقا، بالاتر از چهارراه اسفندیار، نش خیابان سعیدی، پلاک ۱۵۶ واحد ۴

تلفن: ۰۲۱۲۲۰۲۵۲۶۸ همراه: ۰۹۱۲۰۱۴۸۹۱۴

اصفهان: خیابان حکیم نظامی، حدفاصل کوی سنگتراش ها و چهارراه محتشم کاشانی، پلاک ۷۸۹

تلفن: ۰۳۱۳۶۲۵۱۰۱۶ تلفکس: ۰۳۱۳۶۲۵۵۱۳۹ همراه: ۰۹۱۲۰۸۶۷۰۶۹

یزد: صفائیه خیابان تیمسار فلاحی روبروی پارک آزادگان کوچه بهار پلاک ۲۱. همراه: ۰۹۱۳۴۷۲۰۴۵۷

معرفی شرایط اقتصادی قزاقستان

قزاقستان (به قزاقی: Қазақстан، به روسی: Казахстан) کشوری است در آسیای میانه. پایتخت این کشور در سال ۱۹۹۸ از آلماتی در جنوب که بزرگ‌ترین شهر کشور است به آستانه در شمال منتقل شد.



جمعیت قزاقستان ۱۶ میلیون و ۶۰۰ هزار نفر، زبان‌های رسمی آن قزاقی و روسی و واحد پول آن تِنگه است. قزاقستان بزرگ‌ترین کشور محصور در خشکی در دنیا است و تراکم جمعیتی کمی دارد.

آستانه، پایتخت کنونی قزاقستان شهری است بسیار سرد و بادخیز که دمای هوا در زمستان در آن به منفی ۴۰ درجه می‌رسد. گروه‌هایی از ملی‌گرایان روس در روسیه و داخل قزاقستان دعوی الحاق مجدد شمال قزاقستان به روسیه را داشتند، و این یکی از انگیزه‌های رئیس‌جمهوری قزاقستان برای انتقال پایتخت به شهری در مرکز کشور و نزدیک به روسیه بود و این امر باعث شد که شمار زیادی از قزاق‌ها به این شهر منتقل و این دعوی به خودی خود خاموش شود.

اطلاعات پایه

درآمد سرانه (دلار): ۱۳۰۰۰

مذهب: اسلام، مسیحیت

جمعیت: ۱۶،۷ میلیون نفر

نرخ تورم: ۷،۴٪

نرخ رشد GDP: ۷،۵٪

تولید ناخالص داخلی (PPP): ۲۱۶،۴ میلیارد دلار

میزان صادرات به ایران (سال ۹۰): ۱۳۶ میلیون دلار

میزان واردات از ایران (سال ۹۰): ۸۴ میلیون دلار

مهم‌ترین اقلام صادراتی به ایران: آهن، استیل، سوخته‌های معدنی، غله

مهم‌ترین اقلام وارداتی از ایران: شیشه، ظروف شیشه‌ای، انواع پسته خندان، میوه

شرکای عمده تجاری: ایتالیا، روسیه، فرانسه، چین، آلمان، اوکراین

مهم‌ترین منابع طبیعی: نفت و گاز، ذغال سنگ، سنگ آهن، منگنز، کروم، سرب، روی، مس

مهمترین محصولات کشاورزی: غلات (گندم)، پنبه، دام زنده

مهم‌ترین صنایع: تراکتور و ماشین‌آلات کشاورزی، موتورهای الکتریکی، مصالح ساختمانی

زبان

زبان قزاقی که زبان مردم قزاق و زبان ملی این کشور است، زبانی است از زیرگروه شرقی زبان‌های ترکی تبار که خود زیر شاخه از زبان‌های آلتای است. از نزدیکترین زبانها به قزاقی، زبان کشور همسایه قرقیزی است. زبان روسی با توجه به سابقه تاریخی و حضور گسترده خود همچنان موقعیت زبان رسمی (در قانون اساسی قزاقستان از اصطلاح زبان ارتباطات بین‌المللی استفاده شده است) را حفظ کرده است.

زبانهای زبان اوکراینی، زبان تاتاری، قرقیزی، اویغوری، ازبکی، ترکی آذربایجانی، باشقیری، فارسی تاجیکی، زبان آلمانی، زبان کره‌ای، زبان ترکمنی، زبان ارمنی و زبان مغولی تنها تعدادی از مهمترین زبانهایی هستند که بزرگترین اقلیت‌های قومی این کشور به آنها سخن می‌گویند.

البته بسیاری از اقلیت‌های قومی قزاقستان برای داشتن زبان مشترک به جز روسی، زبان قزاقی را هم می‌دانند. آموزش زبان انگلیسی به عنوان زبان بین‌المللی در سالهای اخیر افزایش یافته است.

جغرافیا

قزاقستان از شمال با روسیه، از شرق با چین، در جنوب شرقی با قرقیزستان، در جنوب با ازبکستان و در جنوب غربی با ترکمنستان همسایه است. سواحل شمال شرقی دریای خزر در خاک این کشور قرار دارد.

وسعت قزاقستان ۲۰۷۱۷،۳۰۰ کیلومتر مربع (بیش از سه برابر ترکیه یا پاکستان) است و حدود ۲۰٪ آن در سوی کوه‌های اورال قرار گرفته و به لحاظ جغرافیایی بخشی از آن در اروپا است. البته قزاقستان معمولاً یک کشور آسیایی طبقه‌بندی می‌شود.

قزاقستان ۲۷۰۰۰۰۰۰ کیلومتر مربع مساحت دارد و بزرگ‌ترین کشور محصور در خشکی دنیا است. قزاقستان به بزرگی اروپای غربی است و از دریای خزر در غرب تا کوه‌های آلتای در شرق ادامه می‌یابد. مرزهای شمالی قزاقستان در دشت‌های سیبری غربی و مرزهای جنوبی آن در بیابان‌های آسیای میانه قرار دارند.

با وجود وسعت زیادی که این کشور را نهمین کشور بزرگ دنیا قرار می‌دهد، بیشتر سرزمین آن کویر و استپ است و تراکم جمعیت آن تنها ۶ نفر در هر کیلومتر مربع است.



دشت قزاق با مساحت ۸۰۴۵۰۰ کیلومتر مربع یک سوم کشور را در برمی‌گیرد و بزرگ‌ترین منطقه خشک استپی در جهان است. علفزارها و شنزارهای گسترده شاخصه این دشت هستند.

رودها و دریاچه‌های مهم قزاقستان عبارتند از دریاچه آرال، رود ایلی، رود ایرتیش، رود ایشیم، رود اورال، سیردریا، رود چارین، دریاچه بالغاش و دریاچه زایسان. دره چارین که ۱۵۰ تا ۳۰۰ متر عمق و ۸۰ کیلومتر درازا دارد فلات سنگی و سرخ‌رنگ را در می‌نوردد و در راستای رودخانه چارین در شمال تیان‌شان ادامه می‌یابد. دهانه بیگاج، دهانه‌ای برخوردی است که از برخورد یک سیارک در حدود ۵ میلیون سال پیش به وجود آمده و ۸ کیلومتر قطر دارد.

آب‌وهوای قزاقستان بری است و تابستان‌های گرم و زمستان‌های سرد دارد. بارندگی در این کشور نسبتاً کم است و اراضی آن در شرایط خشک تا نیمه‌خشک قرار دارند.

شهرهای اصلی قزاقستان عبارتند از آستانه، آلماتی، قراغندی، چیمکند، آتیراو و اسکمن. شهرهای بزرگ قزاقستان به ترتیب آلماتی با حدود ۱۰۵ میلیون نفر، آستانه و قراغندی با حدود ۷۰۰ هزار نفر هستند. به جز شهرهای نام‌برده می‌توان به شهرهای آکتاو، پاولودار، پتروپولسک و اوست کامنگورسک نیز اشاره کرد.

اقتصاد قزاقستان

قزاقستان یکی از ۲۰ کشور اول دنیا از حیث سرمایه‌گذاری و یکی از ۱۳ اقتصاد نوین در سطح دنیا است که رشد اقتصادی در حدود ۸ درصد را در سال‌های اخیر تجربه کرده است.

اقتصاد قزاقستان تا حد زیادی به کشاورزی و علی‌الخصوص صادرات گندم متکی است. پرورش گوسفند، خواک دام، میوه، سبزی و برنج از دیگر موارد قابل اشاره می‌باشد. هم‌چنین این جمهوری از عمده‌عرضه‌کنندگان مواد غذایی و مواد خام برای صنایع دیگر جمهوری‌های شوروی سابق است. تولید ماشین‌آلات صنعتی، ماشین‌آلات کشاورزی و ساختمانی بخش مهمی از صنعت قزاقستان را تشکیل می‌دهند. در قزاقستان، کارخانجات ماشین‌سازی، ذوب آهن، ذوب مس، سیمان، صنایع شیمیایی، کود شیمیایی، ماشین‌آلات کشاورزی، ابزارآلات، تجهیزات الکتریکی، معدنی، لاستیک‌سازی و صنایع سبک مانند پوشاک، کفش، صنایع و مواد غذایی وجود دارد. کشف و استخراج نفت در مناطق غربی در کنار دریای خزر، این کشور را جزو کشورهایی با درصد رشد اقتصادی بالا در میان جمهوری‌های اتحاد شوروی سابق قرار داده است.

نظام گمرکی قزاقستان

قزاقستان، بلاروس و روسیه دارای یک قرارداد منطقه‌ای مشترک گمرکی هستند که کنترل گمرکی بین کشورهای مذکور از سال ۲۰۱۰ برداشته شده است. مهم‌ترین اهداف این اتحادیه حذف تدریجی قوانین گمرکی داخلی این کشورها در داخل اتحادیه و قراردادن تعرفه خارجی مشترک در میان کشورهای عضو و هماهنگ‌سازی روند‌های گمرکی آنهاست. با اجرای این قرارداد مبادله کالا میان کشورهای عضو اتحادیه بیش از سه برابر افزایش یافته است.

در هنگام واردات کالا و خودرو به قزاقستان موارد ذیل لحاظ می‌گردد:

عوارض گمرکی، هزینه‌های گمرکی، مالیات بر ارزش افزوده، مالیات بستن بر برخی از کالاها.

بر اساس قوانین اتحادیه گمرکی میزان عوارض گمرکی واردات بین ۰ تا ۸۰ درصد متغیر است. عوارض گمرکی صادرات نیز که در تاریخ ۷ جون ۲۰۱۰ طبق حکم شماره ۵۲۰ دولت قزاقستان به تصویب رسیده است بین ۱۰ تا ۳۰ درصد بجز کالاهای خاص می‌باشد.

واردات کالا با ارزش کمتر از ۱۵۰۰ یورو و وزن کمتر از ۵۰ کیلوگرم به ازاء هر نفر بدون نیاز به اظهار نامه گمرکی و پرداخت عوارض گمرکی می‌باشد. در صورت تجاوز از ارقام فوق‌الذکر ورودیه‌ای به میزان ۳۰ درصد ارزش کل کالا به شرط آنکه کمتر از ۴ یورو به ازاء هر کیلو نباشد، باید پرداخت نمود. علاقمندان برای دسترسی به اطلاعات بیشتر و همچنین فهرست کالاهای معاف از حقوق گمرکی می‌توانند از وب‌سایت <http://www.customs.kz> دیدن فرمایند.

سرمایه گذاری در قزاقستان

هرچند در قزاقستان محدودیتی برای ورود سرمایه وجود ندارد ولی ورود سرمایه تابع قوانین خاص خود می باشد. بدین ترتیب که در مرحله اول نیاز به ثبت یک شرکت حقوقی است. با تأسیس شرکتی از نوع مسؤلیت محدود به راحتی می توان سرمایه را به صورت مستقیم و از طریق بانک با درج در کمیته مالیات به عنوان سرمایه اولیه وارد شده در شرکت به ثبت رسانید.

ثبت سرمایه به عنوان سرمایه گذار خارجی

- * ارائه طرح فعالیت تجاری به آژانس سرمایه گذاری قزاقستان یا کمیته سرمایه گذاری در وزارت تجارت قزاقستان و یا اعلام و ثبت سرمایه مستقیم وارداتی در مراکز مذکور.
 - * در صورت تأیید طرح می توان از تخفیف های مالیاتی و معافیت های گمرکی برخوردار شد.
 - * خروج اصل سرمایه آزاد است ولی خروج سود حاصل از سرمایه گذاری منوط به تسویه حساب مالیاتی است.
- جهت کسب اطلاعات بیشتر از نحوه سرمایه گذاری در قزاقستان از وب سایت : www.invest.gov.kz دیدن فرمائید.

مالیات در قزاقستان

پرداخت مالیات برای کلیه افراد حقیقی و حقوقی و هم چنین افراد خارجی که بدون اخذ اقامت دائم مشغول کسب و کار هستند الزامی است.

انواع مالیات:

- ۱- مالیات بر ارزش افزوده
- ۲- مالیات بر تولید و خدمات
- ۳- مالیات بر درآمد
- ۴- دارندگان اموال (از جمله ملک، زمین، خودرو و...)
- ۵- آلودگی های محیطی و اضافات



۱- ثبت شرکت در قزاقستان:

نماینده یا شعبه: ثبت شعبه یا نمایندگی صرفاً مجوزی برای ارائه خدمات و یا محصولات شرکت اصلی بوده و امکان انجام فعالیت تولیدی را نخواهد داشت. ضمناً هیچ گونه دارایی از خود نداشته و کلیه دارایی های آن متعلق به شرکت اصلی خواهد بود.

۲- شخصیت حقوقی:

در قزاقستان هر فردی به صورت شخصی و یا به صورت مشارکتی می تواند مجوز انجام فعالیت تجاری را دریافت نماید. در این حالت مجوز صادره صرفاً جهت انجام فعالیت مشخص شده بود. معمولاً شرکت های حقوقی به دو صورت شرکت های سهامی **Joint- Stock Company** و شرکت های مسرلیت محدود **The Limited Liability Partnership** به ثبت می رسند.

مدارک مورد نیاز جهت ثبت شرکت به شرح زیر می باشد:

- اساسنامه ثبت شرکت به دو زبان روسی و قزاقی در ۳ نسخه
- صورت جلسه تأسیس شرکت به دو زبان روسی و قزاقی در ۳ نسخه
- آدرس حقوقی شامل مدارک خرید ملک و یا قرارداد اجاره به همراه موافقت نامه کتبی و رسمی شده مالک در خصوص امکان انجام کار اداری یا تجاری از سوی مستأجر
- کپی پاسپورت برابر اصل شده شرکا به دو زبان روسی و قزاقی
- کپی کارت **RNN** برابر اصل شده مدیر عامل
- برگه ثبت درخواست ثبت شرکت (تقاضانامه)
- فیش واریز نقدی در حساب دادگستری به میزان ۷۶۰۰ تنگه برای **LLP**
- نام مورد درخواست جهت ثبت شرکت به زبان رسمی یا انگلیسی که قبلاً به ثبت نرسیده باشد
- وکالت نامه رسمی جهت ثبت شرکت در صورت انجام امور توسط شخص ثالث

پس از ثبت اولیه در اداره دادگستری و تعیین نام مدارک زیر جهت ثبت در اداره مالیات و ثبت قطعی شرکت مورد نیاز می باشد.

- گواهی ثبت در اداره آمار
- ساخت مهر و ارائه نمونه اثر آن
- افتتاح حساب بانکی به نام شرکت

جهت کسب اطلاعات بیشتر از وب سایت www.doingbusiness.org بازدید فرمایید.

قوانین و استانداردهای تجاری

- موانع تجاری شامل تعرفهها، موانع غیر تعرفه‌ای و مالیات‌های واردات

موانع ساختاری، شامل سیستم ضعیف قوانین بازرگانی، فقدان سرمایه داخلی برای پرداخت به کالاهای خارجی فقدان فرآیندهای قضائی مناسب برای تهیه و تنظیم قراردادهای، مشکلات حمل و نقل و لجستیک برای رساندن کالاها به بازار قزاقستان و بوروکراسی گسترده دولتی.

موانع خدماتی، شرکت‌های بیمه‌ای خارجی در همکاری‌های مشترک با شرکت‌های طرف قزاقستان دارای محدودیت هستند.

- کمبود سرمایه شدید در شرکت‌های داخلی برای قرض دادن و فقدان سرمایه کافی برای مشارکت در برنامه‌های همکاری‌های مشترک (**Joint Venture**). در کل، شرکت‌های خارجی نمی‌توانند در قزاقستان زمین خریداری کنند و تنها می‌توانند حق اجاره زمین را از طریق یک شرکت داخلی برای حداکثر ۹۹ سال به‌دست بیاورند.

تعرفه ها

قزاقستان هیچ گونه تعرفه های صادراتی ندارد. میانگین تعرفه های وارداتی تقریباً ۱۲ درصد است که البته این تعرفه ها برای روسیه - شریک عمده تجاری قزاقستان - وجود ندارد. بازرگانان کشورهای CIS و غیر CIS باید در زمان ورود ۲۰ درصد مالیات ارزش افزوده پرداخت نمایند.

ارزیابی گمرکی

رویه های گمرکی: رویه های ارزیابی گمرکی در قزاقستان و قوانین آن تا حدود بسیار زیادی مطابق با توافقنامه های ارزیابی GATT است. نمانکلاتور تعرفه های گمرکی قزاقستان بر مبنای سیستم هماهنگ شده سازمان جهانی تجارت است.

برخی از شرکت های خارجی می توانند بعضی از کالاهای مورد استفاده خود را بدون پرداخت تعرفه های گمرکی وارد کنند.

ماده ۲۲ قانون ۱۹۹۴ سرمایه گذاری خارجی، بخشودگی مالیاتی را برای دارائی های وارد شده جهت مشارکت در سرمایه گذاری خارجی تصویب کرده است.

کنترل های صادرات

قوانین کنترل صادرات در قزاقستان هنوز در مرحله ابتدائی است. دولت قزاقستان با کمک مشاوران آمریکائی در حال بهبود و توسعه قوانینی جهت کنترل بر صادرات مواد و کالاهای نظامی، فن آوری های با استفاده دوجانبه و کالاهای استراتژیک است. وزارت تجارت و صنعت قزاقستان مسئول صادر کردن اجازه برای صادرات است.

اسناد صادرات و واردات

واردکنندگان باید یک اظهارنامه گمرکی که بر پایه اسناد اتحادیه اروپا تنظیم شده است پر کنند که شامل فاکتور تجاری، اسناد حمل از قبیل بارنامه، بارنامه هوائی و غیره است. گمرک ممکن است نیاز به گواهی مبدأ عرضه کالا داشته باشد که باید به گمرک ارائه شود.

عدم اطمینان درباره اسناد مورد نیاز برای موارد خاص حمل و نقل بویژه در شرایطی که ممکن است کپی به جای اصل مورد قبول قرار گیرد از منابع مهم شکایت ها و مشکلات واردکنندگان است که کمیته گمرک دولتی در حال برداشتن گام هایی جهت ساده سازی این رویه ها است.

صادرکنندگان علاوه بر پر کردن اظهارنامه گمرکی در هنگام بازرسی گمرکی باید قرارداد صادرات برای بعضی از طبقات کالاهای قابل مبادله ثبت کنند.

ورود موقت

برخی از کالاها از پرداخت تعرفه های گمرکی جهت واردات کالا معاف هستند که عبارتند از وسایل حمل و نقل، تجهیزات پیشرفته حرفه ای (Professional)، کالاهائی که برای شرکت در نمایشگاه ها وارد می شوند، کانتینرهای حمل و نقل و مواد تبلیغاتی.

این کالاها ممکن است به مدت یک سال از پرداخت تعرفه ها معاف باشند که این مدت ممکن است توسط گمرک کم و یا زیاد شود. اگر بعد از یک سال کالاها در قزاقستان باقی بمانند، پرداخت ۳ درصد تعرفه قابل پرداخت برای هر ماه تقویمی که کالاها در قزاقستان باشد الزامی است.

شرکت هایی که کالاهای ورود موقت به قزاقستان صادر می کنند باید اسناد گمرکی را تنظیم کنند که شامل شرح ارزش کالاها و متنی است که تصدیق کند این کالاها باید بعد از انقضای مهلت از قزاقستان خارج شوند. در بعضی موارد کالاهای دیگر ممکن است برای مدت دو سال

به طور موقت وارد شوند که یک بخشودگی مالیاتی خاص و جزئی دارند که مقدار تعرفه قابل پرداخت همچنین برابر با سه درصد تعرفه قابل پرداخت برای هر ماه است. کالاهائی که واجد شرایط ورود موقت نمی باشند عبارتند از محصولات خوراکی، کالاهای صنعتی و مواد مصرفی.

کالاهای نظامی و ارتشی و جنگی اجازه ورود به قزاقستان را ندارند و حق انحصاری واردات و صادرات کالاهای نظامی بر عهده وزارت دفاع قزاقستان است.

اخذ روادید قزاقستان

کلیه اتباع خارجی و افراد فاقد تابعیت کشور قزاقستان برای ورود به خاک آن کشور ملزم به اخذ میزا می باشند. صدور ویزای قزاقستان در انواع مختلف و به صورت گردشگری، سیاسی، سرمایه گذاری، کاری، تحصیلی، اقامت دائم و پزشکی صورت می گیرد.

علاقمندان جهت کسب آخرین اطلاعات و هم چنین دریافت فرم ویزا می توانند از لینک <http://www.kaziran.com> بازدید به عمل آورند.

سفارت قزاقستان در تهران:

نشانی: تهران، خیابان دروس، خیابان هدایت، شماره ۴

تلفن: ۴-۲۲۵۶۵۳۷۱ الی ۲۲۵۶۵۹۳۳

ساعات کاری: یکشنبه از ساعت ۱۴ لغایت ۱۸ بعد از ظهر

سه شنبه از ساعت ۱۰ صبح لغایت ۱۲ ظهر - از ساعت ۱۴ لغایت ۱۶ بعد از ظهر

چهارشنبه از ساعت ۱۴ لغایت ۱۸ بعد از ظهر

آداب تجاری مردم قزاقستان

ملاقات های تجاری در قزاقستان ساختار ویژه ای ندارد و ممکن است دستخوش تغییرات متعددی شود ولی با رعایت موارد ذیل می توان تا حدودی به نتایج دلخواه دست یافت:

- مذاکره در این کشور با روندی آهسته پیش می رود و برقراری ارتباط با مقامات ارشد هر نهاد یا موسسه راهگشاست.
- قزاق ها دارای دیدگاهی بلند مدت در کلیه مذاکرات می باشند.
- رفتار قزاق ها در زمان مذاکرات عموماً سرد، خشک و عاری از احساس علاقه می باشد.
- توجه به آیین صرف غذا در ضیافت های رسمی به صورت گفتن الله اکبر پس از اتمام غذا
- هدایا و سوغات به عنوان یک مؤلفه اجتنابی در قزاقستان از اهمیت بالایی برخوردار است.
- احترام به افراد مسن در جامعه قزاقستان از ارزش و جایگاه ویژه ای برخوردار است
- فصل تعطیلات در قزاقستان از دسامبر تا فوریه است.



آداب خرید

ساکنان قزاقستان در جستجوی کالای با کیفیت، با دوام و با قیمت مناسب هستند. نتایج تحقیقات انجام شده در خصوص رفتار خرید در قزاقستان نشان می دهد که خریداران توجه خاصی به مواد غذایی، البسه و هدایا داشته و زمان زیادی را صرف خرید و تهیه آنها می نماید. از این رو تجار و صادر کنندگان باید دیدگاه جامعی نسبت به کیفیت کالا داشته باشند.

با توجه به درآمد سرانه بالا، پایداری عوامل اقتصاد کلان و حضور طبقه میانی قدرتمند در اجتماع قزاقستان و هم چنین وجود مکانیزم مطمئن برای موازنه میان عرضه و تقاضا، در صورت فراوانی یک محصول خاص قدرت چانه زنی مشتری و حق انتخاب او برای انتخاب کالای مشابه میان عرضه کنندگان مختلف کاهش می یابد. این امر در شرایطی اتفاق می افتد که اکثریت خریداران قزاقی تمایل به چانه زنی دارند.

وب سایت های مفید

www.kazakhstan.yoolk.com

کتاب زرد قزاقستان:

www.kaznex.kz

شرکت دولتی توسعه تجارت قزاقستان

www.kazembassy.org.uk

سفارت قزاقستان در انگلیس

<http://almaty.icro.ir>

رایزن فرهنگی ایران در قزاقستان

<http://trade.gov.kz>

اطلاعات تجاری قزاقستان

سایت های مرتبط با قزاقستان

حکومت جمهوری قزاقستان	www.egov.kz
وزارت صنعت و بازرگانی قزاقستان	www.mit.kz
اطلاعات تجاری و صنعتی قزاقستان	www.yellowpages.kz
اتاق بازرگانی و صنعتی جمهوری قزاقستان	www.cci.kz
شرکت مالی منطقه ای شهر آلماتی قزاقستان	www.rfca.kz
منطقه ویژه اقتصادی جنوب جمهوری قزاقستان	www.textilezone.kz
اتحادیه شرکتهای فنی و مهندسی جمهوری قزاقستان	www.ecu.kz
شرکت همکاری سرمایه گذاری جمهوری قزاقستان	www.kazinvest.kz
وزارت امور خارجه جمهوری قزاقستان	www.mfa.kz
آژانس آماری جمهوری قزاقستان	www.stat.kz

مشخصات انجمن کارفرمایان قزاقستان

2429229-727-007-8	Tel
kazka_org@mail.com	e-Mail
www.kazka.kz	Web

مشخصات اتاق بازرگانی قزاقستان

2777050-727-007-8,2777005	Tel
info@cci.kz	e-Mail
www.cci.kz	Web

سفارت خانه ایران در آلماتی قزاقستان

Kabanbai Batyr St.NO. 119, Almaty	Address
+7.7272.927.846	Tel
+7.7272.542.754	Fax